

## Anmeldung Skills-Lab Trainerschein

Vorname

---

Nachname

---

Geburtsdatum

(Tag/Monat/Jahr)

---

Geburtsort

---

Nationalität

---

Geschlecht

männlich

weiblich

divers

Beruf

---

Adresse

---

PLZ, Ort

---

Telefon (privat)

---

Mobiltelefon

---

E-Mail

**Gewünschter**

**Kurs**

---

**Gewünschter**

**Starttermin**

---

## Informationen zum Kostenträger

Kostenträger

---

Adresse

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

E-Mail

---

- Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme zu.
- Ich stimme der Verarbeitung und Vermittlung meiner Daten zu.

---

Ort, Datum

Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Inhalt

1. Allgemeine Bestimmungen
2. Widerrufsbelehrung und Sonderkündigungsrechte:
3. Spezielle Bestimmungen für Firmenkurse
4. Spezielle Bestimmungen für Gruppen- und Intensivkursen
5. Spezielle Bestimmungen bei geringer Teilnehmerzahl
6. Haftungsausschluss
7. Verbraucherstreitbeilegung

### 1. Allgemeine Bestimmungen:

1. Durch die Anmeldung zu einem Kurs erfolgt ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und dem Schulungszentrum Rureifel. Die Anmeldung kann über die Online-Formulare oder über das schriftliche Anmeldeformular des Schulungszentrums Rureifel erfolgen.
2. Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde die Kursgebühren bis 2 Wochen vor Kursbeginn vollständig zu begleichen.
3. Die Buchung eines Kurses jeglicher Form bedarf einer verbindlichen Anmeldung. Das Schulungszentrum Rureifel ist zur Kursdurchführung nur verpflichtet, wenn die Kursgebühr bei dem Schulungszentrum Rureifel eingegangen ist und die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.
4. Die Unterrichtsstunde bei allen Kursen beträgt 45 Minuten.
5. Anmeldungen, Stornierungen und andere Anträge werden telefonisch oder mündlich in unserem Kundenbüro nicht angenommen. Jede Anmeldung, Stornierung und Antrag jeglicher Art bedürfen der Schriftform (bevorzugt per E-Mail – per Post oder persönlich auch möglich). Unsere Dozenten sind nicht befugt, Anmeldungen, Stornierungen und Anträge anzunehmen.
6. Das Schulungszentrum Rureifel behält sich vor, die Räumlichkeiten für die Kurse je nach Verfügbarkeit zu buchen.
7. Die Preise der Kurse des Schulungszentrums Rureifel verstehen sich ohne Umsatzsteuer, da das Schulungszentrum für die Schulungstätigkeiten umsatzsteuerbefreit ist.
8. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### 2. Widerrufsbelehrung und Sonderkündigungsrechte:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss ein entsprechendes Schriftstück schriftlich

vorliegen, adressiert an: Schulungszentrum Rureifel, Am Ellernbusch 18-20, 52355 Düren, Telefon: 02421/4808230 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail). Das beigegefügte Formular versteht sich als Angebot, Sie können selbstverständlich auch einen eigenen, kurzen Brief verfassen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichteten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und senden Sie es zurück an:

Schulungszentrum Rureifel  
Am Ellernbusch 18-20  
52355 Düren

E-Mail: [info@schulungszentrum-rureifel.de](mailto:info@schulungszentrum-rureifel.de)

Telefon: 02421/4808230

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Dienstleistung  
(Name und Preis)

---

Name des Verbrauchers

---

Anschrift des Verbrauchers

---

---

Ort, Datum

Unterschrift Kunde  
(nur bei schriftlichem Widerruf)

Gemäß dem deutschen Zivilrecht besteht das vierzehntägige Widerrufsrecht nicht bei Verträgen, die innerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden. Im Falle einer Kursbuchung, die in den Räumlichkeiten des Schulungszentrums Rureifel durch ein unterschriebenes Anmeldeformular erfolgte, besteht kein Widerrufsrecht. Sollte ein Kunde einen oder mehrere Unterrichtstermine nicht wahrnehmen können, so hat er keinen Anspruch auf einen anderen Termin oder auf eine Teilrückerstattung der Kursgebühr. Der Wechsel von Dozenten zieht keinen Rückerstattungsanspruch oder ein Sonderkündigungsrecht nach sich.

1. Bei seitens des Kunden nicht wahrgenommenen Terminen und/oder Unterbrechungen der Fortbildungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines Teilbetrages oder auf Ersatzunterricht, dieser setzt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen nicht außer Kraft.
2. Das Schulungszentrum Rureifel behält es sich vor, die Dozenten zu wechseln. In diesem Fall ist der Kunde nicht berechtigt, den Kurs zu stornieren. Der Kunde/die Kundin hat keinen Anspruch auf bestimmte Dozenten/innen.
3. Die bloße Abwesenheit in einem Kurs gilt nicht als Abmeldung, wodurch die Pflicht zur Begleichung der Kursgebühr erhalten bleibt.
4. Kann die Fortbildung aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, so hat der Kunde/in keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung nicht stattgefundener Stunden. Sollte das Schulungszentrum Rureifel aus Gründen, die nicht von ihr zu vertreten sind, wie z.B. zur Verhinderung der Ausbreitung von Seuchen und Infektionskrankheiten, ausnahmsweise vorübergehend schließen oder schließen müssen, so berechtigt dieser Umstand den Kunden/in nicht zu einer Kündigung des Vertrages. Auch eine bereits geleistete (An-)Zahlung kann aus diesem Grund nicht zurückgefordert werden. Vielmehr ruht der Vertrag während der Dauer der Schließung des Schulungszentrums und wird nach Wegfall des Schließungsgrundes unverändert fortgeführt. Das Schulungszentrum verpflichtet sich, die Kunden/innen die Schließung der Schule und die geplante Wiederaufnahme des Unterrichts schnellstmöglich nach Kenntnis zu informieren.

### **3. Spezielle Bestimmungen für Firmenkurse:**

1. Bei Privat- und Firmenkursen haben die Kunden/innen die Möglichkeit, die Termine nach Belieben mit dem Schulungszentrum Rureifel oder mit den gebuchten Dozenten direkt zu vereinbaren.
2. Kann ein vorab vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin beim Schulungszentrum Rureifel schriftlich (E-Mail) abgesagt werden (bei Sonn- und Feiertagen am letzten Werktag bis 12 Uhr vor dem vereinbarten Termin). In diesem Fall wird der Termin neu festgelegt, wodurch die Fortbildungsstunden verschoben werden. Wird der Termin zu spät oder nicht abgesagt, besteht kein Anspruch auf die Nachholung der verpassten Unterrichtsstunden.

3. Gebuchte Unterrichtsstunden im Rahmen von Privat- und Firmenkursen müssen innerhalb eines Jahres ab der Ausstellung der Rechnung in Anspruch genommen werden. Nach einem Jahr verfallen die Stunden. Das Schulungszentrum Rureifel leistet keine Rückzahlung auf nicht genommene Stunden.

#### **4. Spezielle Bestimmungen bei geringer Teilnehmerzahl:**

1. Bei Privat- und Firmenkursen finden die Bestimmungen aus §3 Anwendung.
2. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, wird der betroffene Kurs verschoben. Eine solche Verschiebung kann bis max. 4 Wochen vor Kursbeginn den Teilnehmern\*innen mitgeteilt werden.
  - a. Bei Fort- und Weiterbildungen beträgt die Mindestteilnehmerzahl 14 Personen.

#### **5. Haftungsausschluss:**

1. Das Schulungszentrum Rureifel übernimmt keine Haftung für Schädigungen, Unfällen und Verletzungen der Kursteilnehmer oder Diebstähle und Schädigungen ihres Eigentums während des Unterrichts und auf dem Hin- oder Rückweg.
2. Das Schulungszentrum Rureifel übernimmt keine Haftung für mögliche materielle Schäden, die durch die Wissensvermittlung entstehen.

Stand: August 2022

## **Datenverarbeitung**

### **Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung**

SZR-Schulungszentrum Rureifel  
Am Ellernbusch 18-20  
52355 Düren

E-Mail: [kontakt@schulungszentrum-rureifel.de](mailto:kontakt@schulungszentrum-rureifel.de)

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Zum Zwecke der Teilnehmer-/Kursverwaltung oder Prüfungsanmeldung werden personenbezogene Daten wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse verarbeitet.

### **Datenweitergabe an Dritte**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Sprachtestanbieter wie z.B. ÖSD oder öffentliche Institutionen wie Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Agentur für Arbeit und Jobcenter sein.

### **Speicherung der Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Kursteilnahme oder Prüfungsteilnahme erforderlich ist. Nach vollständiger Abwicklung des jeweiligen Vertrages oder Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der Steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

### **Betroffenenrechte**

Dem Kurs- bzw. Prüfungsteilnehmer steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu. Der Kurs- bzw. Prüfungsteilnehmer hat das Recht seine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ausführliche Informationen zu AGB und Datenschutzbestimmungen finden Sie unter:

[www.schulungszentrum-rureifel.de/AGB](http://www.schulungszentrum-rureifel.de/AGB)

[www.schulungszentrum-rureifel.de/datenschutzbestimmungen](http://www.schulungszentrum-rureifel.de/datenschutzbestimmungen)